

Duur

De training duurt **1 dag**.

Trainingsdatum/-data en tijdstippen worden in overleg met u bepaald.

Competenties

Gesprekstechnieken
De-escaleren
Bewustwordingsproces
Denkpatronen
Aangeven van grenzen
Signaleren

Code 95

De training komt in aanmerking voor **7** nascholingsuren theorie.

Omgaan met Agressie en Geweld

basistraining

Agressie is, helaas, een steeds meer voorkomend verschijnsel in onze huidige samenleving. Het uit zich in vele vormen en kent verschillende achterliggende oorzaken. Een eerste instinctieve reactie bestaat uit vluchten, vechten of bevriezen. Een logische, doch niet altijd veiligheidsbevorderende reactie.

Door het volgen van een basistraining wordt u zich bewust van uw reacties bij uit de hand lopende incidenten. U leert hiermee om te gaan op een wijze waarbij uw veiligheid en die van anderen zo veel mogelijk gewaarborgd blijft.

Inhoud

Theorie

- Diverse vormen en oorsprong van agressie;
- Spanningscontrole oefeningen;
- Kennis van eigen primaire reacties (vluchten/vechten);
- Emotionele zelfcontrole en beheersing;
- Frustratieagressie: de-escaleren;
- Instrumentele agressie en grensoverschrijdend gedrag; grenzen stellen;
- Collegiale ondersteuning;
- Feedback geven en feedback ontvangen (LSD-technieken);
- Risico inschatting;
- Voorzorgsmaatregelen inzetten;
- Traumaverschijnselen herkennen;
- Eerste opvang;
- Aangifte doen en schadeverhaal.

Praktijk

Praktijksimulaties aan de hand van rollenspellen, gebaseerd op ervaringen van de deelnemers. De trainer wordt ondersteund door een co-trainer.

Resultaat

De deelnemer heeft geleerd om diverse vormen van agressie en geweld te herkennen, te anticiperen op toenemende onrust door zelfreflectie, het eigen handelen in perspectief te plaatsen en 'nee' te zeggen zonder boosheid uit te lokken. Daarnaast zijn ze in staat om agressie om te buigen tot de-escalatie en zijn de competenties luisteren, samenvatten en doorvragen verbeterd.

Doelgroep

De training 'Omgaan met Agressie en Geweld' is voor iedereen die tijdens de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden mogelijkerwijs met agressie in aanraking komt.

In-company groepstraining

Een in-company groepstraining is een training op maat. Een training die beantwoordt aan de wensen van u als opdrachtgever. Deze in-company training wordt bij u op locatie gegeven.